

## ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

м. Вінниця, Україна

дата пропозиції 22.02.2023 року

Даний Договір є публічним, відповідно до ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, та його умови є однакові для всіх Покупців, беззастережне прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Покупцем, для чого Продавець публікує цей Договір.

**ФОП Бромарецький Владислав Русланович**, який діє на підставі Виписки з ЄДРПОУ №201035000000523663 від 20.03.2024 року, надалі іменується «Продавець», з однієї сторони, та особа, що переглядає інформацію на Сайті та/або замовляє, та/або отримує, та/або резервує Товари із використанням Сайту Продавця, надалі іменується «Користувач або Покупець», надалі разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», з іншого боку уклали цей Договір публічної оферти (надалі іменується «Договір») про таке:

### 1. Визначення термінів

**Сайт** - веб-сайт, що розміщений в мережі Інтернет за адресою: [agrovinner.com](http://agrovinner.com), включаючи всі його веб - сторінки.

**Товар** – засоби захисту рослин, мінеральні добрива, мікродобрива та насіння, перелік найменувань, його кількість та вартість, представлені на Сайті.

**Публічна оферта** - публічна пропозиція Продавця невизначеному колу осіб, що стосується укладення електронного договору купівлі-продажу Товарів на визначених Продавцем умовах.

**Одержувач** - Покупець, або особа, яка від імені Покупця фактично отримує Товар, що був доставлений Компанією - перевізником.

**Замовлення** - належним чином оформлений та розміщений за допомогою Сайту запит Користувача на здійснення купівлі обраних ним Товарів.

**Акцепт** - вчинення Користувачем дій, що спрямовані на прийняття умов цієї Публічної оферти.

**Банківський день** – робочий день для банків України, у який банки відкриті для здійснення операцій з використанням каналів взаємодії з Національним банком України.

**Рахунок на оплату** - це документ, що надається Продавцем Покупцеві та містить платіжні реквізити Продавця, за якими Покупець здійснює оплату за товари, а також перелік товарів, їх кількість і вартість, за якою вони поставлені Покупцеві, відомості про Продавця та Покупця. **Належна якість товару** - властивість продукції, яка відповідає вимогам, встановленим для цієї категорії продукції у нормативно-правових актах і нормативних документах, та умовам договору із покупцем, товар, що передається Покупцю, повинен відповідати сертифікатам якості (аналізу) або їх копіям компанії-виробника, а для товару, яким є насіння — вимогам ДСТУ 2240-93 та/або інших регламентуючих документів, які будуть чинні на момент прийняття публічної оферти. Копії сертифікатів якості компаній-виробників на Товар, що поставляється на умовах цього Договору, надаються на вимогу ПОКУПЦЯ.

**Знижка** - тимчасове зменшення ціни товару, яке надається Покупцям.

**Акційний товар** – це товар представлений на Сайті Продавця із зазначеними умовами акції.

## **2. Загальні положення**

2.1. Інформація, що розміщена на Сайті, містить умови пропозиції придбання Товару і являє собою Публічну оферту Продавця, адресовану Користувачам/Покупцям.

2.2. У відповідності до ст. 642 Цивільного Кодексу України повним і безсуперечним прийняттям умов публічного договору, тобто публічної оферти Продавця є факт оформлення замовлення натисканням на посилання «Оформити замовлення» на Сайті.

2.3. Акцептом Користувач/Покупець засвідчує свою повну та беззаперечну згоду зі всіма положеннями та правилами цієї Публічної оферти без будь-яких виключень і обмежень, та підтверджує, що він ознайомлений з її умовами до моменту вчинення Акцепту.

2.4. Цей договір може бути укладений право- і дієздатним Користувачем/Покупцем, який досяг 14 років, з урахуванням особливостей, передбачених главою 4 Цивільного Кодексу України. Приймаючи умови договору, Користувач/Покупець підтверджує свою право- і дієздатність, приймає на себе зобов'язання, що виникають в результаті використання сайту.

2.5. Сторони погоджуються, що направлення Продавцем і/або Адміністрацією сайту будь-яких повідомлень про наявність товару, прийняття замовлення, терміни доставки товару, його ціну, умови, статус та/або зміни статусу замовлення і інше, відправлених Продавцем та/або адміністрацією сайту за допомогою електронної пошти, sms-повідомлень, за допомогою телефонії, є виключно повідомленням Покупця про отримання оферти Продавцем і не може свідчити про її акцептування Продавцем.

2.6. Відповідно до умов цієї Публічної оферти Користувач/Покупець дає згоду на отримання інформації про новини, рекламні заходи, маркетингові активності, інші комерційні пропозиції Продавця, але Користувач/Покупець може у будь-який час відмовитись від отримання даної інформації. 2.7. Відомості, розміщені на сайті мають виключно інформативний характер.

## **3. Інформація про Товар, ціна, порядок розрахунків**

3.1. Представлені фото-зразки містять один та більше видів товару певного артикулу та текстову інформацію про артикул, доступні розміри, вартість за одиницю товару та інше. Фотографії Товару, що містяться на сторінках Сайту, можуть відрізнятися від фактичного зовнішнього вигляду Товару. Описи/характеристики, що супроводжують Товар не претендують на всезагальну вичерпність інформації і можуть містити друкарські помилки. Для уточнення інформації щодо Товару Користувач може звернутися за номером менеджера сайту.

3.2. Порядок оплати:

3.2.1. Оплата товару здійснюється виключно у гривні шляхом:

- готівкою або банківською карткою при отриманні товару в відділенні «Нова Пошта
- готівкового розрахунку при доставці товару кур'єром

- безготівкового розрахунку
- банківською картою

#### **4. Порядок оформлення Замовлення**

4.1. Покупець має самостійно оформити Замовлення на будь-який товар, який є доступним для Замовлення на Сайті.

4.2. У випадку відсутності Замовленого товару, Представник Продавця доводить до відома Покупця таку інформацію за допомогою засобів зв'язку, залишеними Покупцем при оформленні Замовлення на Сайті.

4.3. У випадку відсутності Замовленого товару Покупець має право замінити Товар на інший Товар або анулювати Замовлення зателефонувавши на номер адміністрації сайту.

4.4. Покупець має право скасувати замовлення зателефонувавши за номером менеджера сайту.

#### **5. Доставка товарів**

5.1. Доставка Товару по Україні, замовлених на Сайті товарів, здійснюється службою доставки «Нова Пошта» (далі - компанія-Перевізник) відповідно до умов, вказаних на сайті в розділі «Доставка та Оплата», безкоштовна доставка продавцем здійснюється у разі замовлення товару на суму більше 50 000 грн. ( п'ятдесят тисяч гривень) або Покупець може самостійно забрати Товар із зазначеного при Замовленні складу Продавця. Доставка товару кур'єром здійснюється виключно службою доставки «Нова Пошта».

5.2. Доставка здійснюється по всій території України, окрім окупованих територій України, які визначені в нормативно-правових актах України, протягом 7 (семи днів) з моменту оформлення замовлення Покупцем.

5.3. Разом із Замовленням Покупцю надаються передбачені чинним законодавством документи.

5.4. При отриманні Товару Покупець зобов'язаний перевірити товар за кількістю та якістю.

5.5. У випадку, якщо доставка Замовлень здійснюється службою доставки «Нова Пошта» шляхом Акцепту цієї Публічної оферти, Покупець у повному обсязі і беззастережно погоджується з Правилами перевезення вантажів. З умовами таких Правил можна ознайомитись на веб-сайті служби доставки «Нова Пошта»

5.6. Ризик випадкової загибелі та/або випадкового пошкодження Товару переходить до Покупця/Одержувача з моменту оплати та передачі йому Замовлення й проставлення Одержувачем підпису в документах, що підтверджують доставку Замовлення.

5.7. Умови доставки можуть змінюватись, тому Покупець може ознайомитись з ними на сайті Продавця.

5.8. При прийнятті (акцептування) оферти Продавця Покупець надає згоду про отримання інформації про товар за допомогою дистанційного зв'язку. Проставлений підпис на документах, що підтверджують прийняття товару та/або фактичне прийняття товару, означає,

що Одержувач/Покупець отримав всі необхідні відомості (інформацію) про товар до моменту його прийняття.

## **6. Права та обов'язки Продавця**

6.1. Продавець має право:

6.1.1. На власний розсуд, в односторонньому порядку змінювати ціну на Товари, проте ціна Товару підтвердженого Продавцем Замовлення залишається незмінною.

6.1.2. У разі відсутності замовлених Покупцем Товарів, останній вправі виключити зазначений Товар із Замовлення/анулювати Замовлення Покупця, повідомивши про це Покупця шляхом направлення відповідного електронного повідомлення за адресою електронної пошти, вказаної Покупцем при реєстрації та/або дзвінком адміністрацією сайту або представником Продавця на вказаний Покупцем номер телефону.

6.1.3. На власний розсуд, в односторонньому порядку вносити зміни до умов Публічної оферти, шляхом її розміщення (оприлюднення) в новій редакції на Сайті. Зміни вступають в силу з моменту їх розміщення (оприлюднення), якщо інший строк вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

6.1.4. Розміщувати на Сайті інформацію про рекламні заходи та маркетингові активності, які проводяться чи будуть проводитись Продавцем та/або третіми особами-партнерами Продавця. Також, відповідно до умов цієї Публічної оферти та Політики конфіденційності, надсилати на адресу електронної пошти Користувача/Покупця електронні листи з інформацією про новини, рекламні заходи, маркетингові активності, інші комерційні пропозиції Продавця.

6.1.5. Організовувати доставку Замовлень, залучаючи до надання послуг з доставки третіх осіб.

6.2. Продавець зобов'язується:

6.2.1. Після здійснення підтвердження Замовлення Покупцем, виконувати належним чином оформлені та підтвержені Замовлення;

6.2.2. Доставити Товари згідно з оформленим Замовленням та умовами Публічної оферти.

6.2.3. Перевірити кількісні та якісні характеристики Товару під час його пакування та підготовки до доставки.

6.2.4. Жодним чином не розголошувати інформацію про персональні дані Користувачів та Покупців, паролі та інші дані доступу відповідно до Правил Безпеки, що розміщені на Сайті.

6.2.5. Надати кожному Користувачеві можливість відмовитись від отримання рекламних матеріалів та інших комерційних пропозицій Продавця, що направляються останнім на адресу електронної пошти, вказаної при реєстрації на сайті.

## **7. Права та обов'язки Покупця або Користувача**

7.1. Покупець має право:

7.1.1. Обрати Товари, оформлювати та направляти Замовлення на відповідних сторінках Сайту.

7.1.2. Вимагати від Продавця виконання умов та обов'язків, що передбачені цією Публічною офертою.

7.1.3. Відмовитись від отримання рекламних матеріалів та інших комерційних пропозицій Продавця, що направляються останнім на адресу електронної пошти Користувача.

7.2. Покупець зобов'язується:

7.2.1. До моменту Акцепту цієї Публічної оферти ознайомитись з усіма її умовами та положеннями.

7.2.3. Ознайомитись з інформацією про Товар (його описом), яка розміщена на Сайті, до моменту оформлення та направлення Замовлення.

7.2.4. Належним чином оплатити та отримати оформлене відповідно до умов цієї Публічної оферти Замовлення.

7.2.5. При оформленні Замовлення надати Продавцю повну інформацію, що необхідна для здійснення доставки Замовлення. Покупець несе повну відповідальність за надання неправдивих відомостей, що спричинили неможливість належного виконання Продавцем своїх зобов'язань перед Покупцем.

7.2.6. При одержанні Замовлення впевнитися у цілісності та комплектності Товару шляхом огляду вмісту Замовлення. У випадку виявлення пошкоджень Товару – зафіксувати всі відмінності в Акті, який разом із Покупцем повинна підписати особа, яка здійснила доставку Замовлення.

7.2.7. Ознайомитись з Правилами перевезення вантажів Компаній-перевізників до моменту оформлення Замовлення.

## **8. Відповідальність сторін. Порядок вирішення спорів.**

8.1. Продавець не несе відповідальності за можливі перебої в мережі передачі даних (в тому числі, але не виключено глобальної мережі Інтернет), за допомогою яких здійснюється доступ до Сайту.

8.2. Будь-яка скарга або претензія Користувача/Покупця має бути оформлена в письмовій формі. Продавцем будуть прийняті усі необхідні заходи щодо задоволення скарги/претензії Користувача/Покупця, якщо така скарга/претензія буде обґрунтованою та оформленою відповідно до чинного законодавства України.

8.3. Усі спори, розбіжності або вимоги, що виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, у тому числі що стосуються його виконання, порушення, припинення або недійсності, підлягають вирішенню у відповідному суді згідно матеріального і процесуального права України.

## **9. Обставини непереборної сили**

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо його невиконання зумовлено діями та наслідками дії обставин непереборної сили, а саме: паводок, землетрус інші стихійні лиха, ембарго, війна або військові дії, рішення уряду, іншого органу центральної влади, і якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання цього Договору.

9.2. Сторона, для якої створилась неможливість виконання зобов'язань по цьому Договору внаслідок дії обставин непереборної сили, зобов'язана в трьохденний термін письмово повідомити іншу сторону про настання і припинення таких обставин. Повідомлення повинно бути підтверджене довідкою територіального органу Торгово-Промислової Палати України. Відсутність повідомлення позбавляє сторону права посилатись на існування обставин непереборної сили як на підставу невиконання чи неналежного виконання зобов'язань.

9.3. Після припинення дії обставин непереборної сили сторона повинна негайно приступити до виконання зобов'язань за цим Договором.

## **10. Застереження щодо збору та обробки персональних даних**

10.1. При акцепті договору Користувач/ Покупець надає свою добровільну згоду на збір та обробку персональних даних відповідно до чинного законодавства України, без обмежень терміну дії такої згоди.

10.2. Будь-яка інформація, отримана від Користувача/Покупця, ніколи і ні за яких умов не буде надана третім особам, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

10.3. Надана Покупцем інформація використовується при обробці Замовлення, а також для надання Покупцю комерційних пропозицій Продавця.

10.4. Для того щоб забезпечити Користувача/Покупця інформацією щодо продукції, розміщеної на сайті, Продавець може надсилати на вказану при реєстрації адресу електронної пошти інформаційні повідомлення.

## **11. Правила використання матеріалів розміщених на Сайті**

11.1. При акцепті договору Користувач/ Покупець надає свою добровільну згоду на збір та обробку персональних даних відповідно до чинного законодавства України, без обмежень терміну дії такої згоди.

11.1. Сайт містить матеріали, товарні знаки, фірмові найменування та інші захищені законом матеріали, включаючи, але не обмежуючись, тексти, фотографії, графічні зображення.

11.2. Покупець/Користувач не має права використовувати матеріали, розміщені на Сайті, як то: вносити зміни, публікувати, передавати третім особам, брати участь у продажу або уступці, створювати вторинні документи та інше.

## **12. Правила використання матеріалів розміщених на Сайті**

12.1. До відносин між Користувачем/Покупцем та Продавцем застосовуються положення чинного законодавства України.

12.2. Продавець може здійснювати аудіо фіксацію розмов, з використанням відповідного телекомунікаційного обладнання, за умови повідомлення Користувачів / Покупців про факт здійснення аудіо фіксації шляхом усного застереження. Такий запис може вчинитись Продавцем для реалізації останнім своїх прав та законних інтересів а також, з метою підвищення якості надання послуг тощо. Продавець керується твердженням, що Користувач / Покупець, який не згоден з аудіо фіксацією розмови, має змогу не продовжувати спілкування з адміністрацією сайту або представником Продавця, після отримання повідомлення про здійснення аудіо фіксування.

12.3. Продавець залишає за собою право розширювати і скорочувати асортимент Товару представлений на Сайті.

12.4. Недійсність будь-якого пункту або частини цього договору не веде до недійсності договору в цілому.

12.5. Продавець має право вносити зміни до цього договору на власний розсуд в будь-який момент і без попереднього повідомлення Покупців. Актуальна (діюча) редакція договору завжди доступна на Сайті.

## **13. Повернення Товару та попередньої оплати**

13.1. Покупець має право на повернення Товару належної якості протягом 14 (чотирнадцяти) днів, не враховуючи дня купівлі. Повернення товару належної якості проводиться, якщо він не використовувався і якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, упаковка, пломби, ярлики, а також розрахунковий документ, виданий Покупцю за оплату Товару.

13.2. У випадку відсутності Замовленого товару або повернення Покупцем товару, за умови дотримання вимог, передбачених розділом 13 Договору, попередня оплата здійснена Покупцем підлягає поверненню Продавцем шляхом банківського переказу на рахунок Покупця, протягом 7 (семи) банківських днів.

13.3. Повернення Товару належної якості за адресою Продавця, здійснюється за рахунок Покупця та Продавцем не відшкодовується.

13.4. Розгляд вимог, передбачених Законом України «Про захист прав споживачів», провадиться Продавцем за умови надання Покупцем документів, передбачених чинним законодавством України. Продавець не відповідає за недоліки Товару, які виникли після його передання Покупцеві внаслідок порушення Покупцем правил користування або зберігання Товару, дій третіх осіб або непереборної сили.

13.5. Повернення Товару, у випадках, передбачених Законом та цим Договором, здійснюється за адресою, вказаною на сайті в розділі «Контакти»